

# Tryghedspakken - Bilag B

marts 2025

## Tryghedspakken indeholder:

Eftersyn og service af dit fjernvarmeanlæg - foretages hvert 3. år:

- Vi kontrollerer fjernvarmeanlæggets tilstand og dets indstillinger - om det er korrekt indstillet, så du sparer mest muligt på varmen.
- Vi renser din snavssamler samt kontrollerer utætheder, din pumpe og trykekpansion.
- Vi kontrollerer om du har tilstrækkelig med vand på anlægget.
- Vi kontrollerer om dine ventiler er korrekt indstillet.
- Vi laver et energitjek på boligens energiforbrug, herunder radiatorer, gulvvarmestreng, vinduer, isolering og ventiler. Derefter kommer vi med energiforbedrende anbefalinger.
- Udarbejdelse af serviceraaport

Udbedring og reparation - ved akutte situationer:

- Vagtudkald ift. fejl på anlæg.
- Afhjælpning af fejl på alle komponenter.
- Reparationer af dit anlæg.
- Nyt fjernvarmeanlæg, når det gamle er udtjent. Gælder kun forbrugere, der har fået installeret fjernvarme på abonnement.

OBS! I tilfælde af et akut forsyningsproblem, skal du tjekke [www.vfnord.dk](http://www.vfnord.dk) eller dine beskeder på mobiltelefonen for driftsforstyrrelser inden du kontakter fjernvarmen.

## Tryghedspakken indeholder ikke:

- Udkald for kontrol.
- Udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, som fjernvarmeselskabet ikke ejer eller har monteret, fx husets indvendige varmeinstallationer, der er monteret efter afgangssiden fra fjernvarmeanlægget.
- Vagtudkald ift. fejl på anlæg, som er forårsaget af hæværk, brand, frost, vandskade, lynnedslag, uautoriseret elinstallationer, vandpåfyldning, strømsvigt.
- Udkald til anlæg, der ikke er etableret i henhold til Vallensbæk Fjernvarme Nord's gældende forskrifter.
- Demontering og montering af skabe, hylder o. lign for at få adgang til fjernvarmeanlægget.
- Udkald til vandpåfyldning, strømsvigt, fejlbetjening af fjernvarmeanlæggets automatik.

Du/I kan altid udmelde dig/jer af ordningen, og fjernvarmeselskabet kan til enhver tid beslutte at ophøre med ordningen.