

Betingelser for Abonnementsordning

1. Aftalen

- 1.1. Aftalen om tilslutning til fjernvarme og abonnementsordning modellen indgås via et aftaledokument. Aftalen er et enkelt dokument, der underskrives digitalt.
- 1.2. Til grundlag for aftalen og bindende for parterne er de gældende almindelige leveringsbetingelser, tekniske leveringsbetingelser, takstbladet, samt nærværende betingelser for abonnementsordning modellen. Begreberne VÆRKET og FORBRUGEREN er defineret i de almindelige leveringsbestemmelser punkt 1.1-2.
- 1.3. En LEJER, som har direkte kundeforhold i henhold til VÆRKETS almindelige leveringsbestemmelser for fjernvarme, indtræder i samtlige FORBRUGERENS forpligtelser i henhold til nærværende betingelser, når FORBRUGEREN i overensstemmelse med dette dokument "Betingelser for abonnementsordning modellen" har sikret dette.
- 1.4. Ændringer og varslingspligt.

Væsentlige ændringer

VÆRKET varsler, som udgangspunkt FORBRUGERNE individuelt med 3 måneders varsel ved væsentlige ændringer i betingelserne.

Ikke væsentlige ændringer

Ikke væsentlige ændringer varsles ikke, men der orienteres som minimum herom på VÆRKETS hjemmeside ved vedtagelsen heraf og senest ved ændringernes ikrafttræden.

2. Aftalens baggrund og formål

- 2.1 Med henblik på at optimere såvel kundens, som VÆRKETS varmesystem, så har VÆRKET ønsket at tilbyde en ny model "Abonnementsordning", der er med til at understøtte optimeringen af et effektivt varmeforbrug bl.a. ved at sørge for, at anlægget til alle tider fungerer optimalt og derved også giver bedre afkøling. Modellen giver mulighed for, at flere kan få fjernvarme, der kan resultere i en højere tilslutning til fjernvarmen. Dette kan resultere i færre omkostninger for VÆRKET, og det kommer FORBRUGEREN til gode.
- 2.2 I et fjernvarmeanlæg indgår normalt en fjernvarmeunit (herefter kaldet unit) som et bindeled mellem på den ene side fjernvarmenettets hovedhaner og på den anden side ejendommens varmesystem. Indtil indgåelse af denne aftale om abonnementsordningen vedligeholder VÆRKET fjernvarmenettet til og med hovedhaner samt afregningsmåleren, mens resten ejes og vedligeholdes af FORBRUGEREN, jf. afsnit 2 i de almindelige leveringsbestemmelser.
- 2.3 Ved indgåelse af denne aftale vælger VÆRKET en effektiv unit, som VÆRKET **ejer, driver og vedligeholder, reparerer og udskifter**, og leveringspunktet for fjernvarmen flyttes fra hovedhanerne til afgang på unitten, dvs. at VÆRKET ejer rørene fra hovedhanen til unitten og selve unitten. Alle rør der går fra unittens ventiler (sekundære side) og videre til husets varmeinstallationerne og brugsvand i dit hjem er du selv ansvarlig for.

3. VÆRKETS forpligtelse ved indgåelse af aftale, drift, vedligehold og vagtordning

Ved indgåelse af aftale

- 3.1 Før indgåelsen af aftalen om fjernvarmetilslutning og abonnementsordning modellen, vurderer VÆRKET på et besøg, hvor fjernvarmeenheden skal placeres.
- 3.2 På besøget udfærdiges en skitsestegning for, hvordan og hvor installationen skal udføres. VÆRKET fastsætter placering af stikledning og anlægget efter drøftelse med FORBRUGEREN og under hensyntagen til de faktiske muligheder og tekniske forhold. jf. Vallensbæk Fjernvarme Nords gældende forskrifter, inkl. reetablering af græsarealer, standardbefæstede arealer og lignende.

Installation og drift af stikledning og unit

- 3.3 Stikledningen etableres til nærmeste fyrrumsfacade/gavl tættest mod vej/hovedledning efter nærmere aftale med VÆRKET. VÆRKET laver koblingen mellem stikledningen og fjernvarmeanlægget (når det er monteret), jf. de tekniske leveringsbestemmelser.
- 3.4 VÆRKET står for demontering og bortskaffelsen af tidligere varmeinstallation, på nær olietank og supplerende opvarmingskilder som f.eks. solvarmeanlæg, luftvarme, elvarme. FORBRUGEREN står også selv for afkobling af naturgassen, se **bilag A**.
- 3.5 VÆRKET leverer og opsætter en fjernvarmeunit med veksler, der er valgt af Vallensbæk Fjernvarmeselskab Nord på FORBRUGERENS adresse.
- 3.6 Det er en forudsætning, at elinstallationen er lovlig, samt at ventiler og komponenter i FORBRUGERENS varmesystem og vandinstallation er fuldt funktionsdygtige.
- 3.7 Omkostninger til nødvendig opgradering af FORBRUGERENS installationer, som ikke allerede er inkluderet i modellen jf. **bilag A**, f.eks. en brugsvandscirkulationspumpe, sammenbygning med andre varmekilder, reetablering efter målerskab, etablering af et jordspyd mv. skal FORBRUGEREN betale for særskilt.
- 3.8 Når anlægget er i drift, udluftes radiatorerne, og enheden indreguleres. FORBRUGEREN bliver derudover vejledt i brugen af fjernvarmeenheden, herunder hvad der er FORBRUGERENS ansvar og VÆRKETS ansvar.

Vedligeholdelse og reparation

- 3.9 VÆRKET ejer og forestår vedligeholdelse af fjernvarmeenheden og er forpligtet til at sikre, at enheden er fuldt funktionsdygtig, se **bilag B**. Enheden mærkes, således at det tydeligt fremgår, at enheden tilhører VÆRKET og forbliver VÆRKETS ejendom.
- 3.10 FORBRUGEREN er forpligtet til at følge VÆRKETS instrukser om fjernvarmeanlæggets anvendelse, herunder at tilse fjernvarmeanlægget efter VÆRKETS instrukser, samt til omgående at anmelde eventuelle driftsforstyrrelser eller skader på anlægget, se **bilag C**.
- 3.11 VÆRKET, herunder det VVS-firma som VÆRKET entrerer med, skal (mod fremvisning af legitimation) gives adgang til ejendommen, i det omfang dette er nødvendigt med henblik på varetagelsen af vedligeholdelsen, reparation eller udskiftning m.v. af enheden.
- 3.12 Det fremgår af trykkespakken, som vedligeholdelses- og reparationsdelen af abonnementsordningen kaldes, hvad der er indeholdt i pakken ift. vedligeholdelse, reparation mv., se **bilag C**.

17. MARTS 2025

Indberetning af driftsforstyrrelser og skader på anlægget

- 3.13 I forbindelse med FORBRUGERENS indberetning af driftsforstyrrelser eller skader på unitten er VÆRKET forpligtet til, inden for VÆRKETS åbningstid, at tilse unitten og afhjælpe opståede fejl i muligt omfang, **se bilag C**.
- 3.14 Ved akutte driftsforstyrrelser og behov for udbedring af skader, f.eks. ved pludselig opstået utæthed, uden for VÆRKETS åbningstid, kontaktes VÆRKETS døgnvagt, der vurderer situationen og tager stilling til, om fejlsøgning og udbedring kan afvente VÆRKETS ordinære åbningstid eller kræver øjeblikkelig håndtering. Omfanget af service på VÆRKETS hjemmeside.
- 3.15 Inden FORBRUGEREN anmoder om udkald i forbindelse med driftsproblemer, opfordres FORBRUGEREN til selv at kontrollere, hvorvidt strømforsyningen til fjernvarmeunitten virker, samt om anlægsdele uden for unitten, f.eks. radiatortermostaterne, virker korrekt (ikke sidder fast). Se nærmere på VÆRKETS hjemmeside.
- 3.16 FORBRUGEREN skal selv orientere sig om, hvorvidt der eventuelt er driftsforstyrrelser hos VÆRKET i det område, hvor unitten er installeret. Oplysninger om evt. driftsforstyrrelser vil fremgå af VÆRKETS hjemmeside og SMS.
- 3.17 Såfremt FORBRUGEREN over for VÆRKET anmoder om udkald ved driftsproblemer, der ikke er omfattet af nærværende aftale, skal FORBRUGEREN betale VÆRKET for hver anmodning, jf. det til enhver tid gyldige takstblad.
- Eksempler på forhold, der ikke er omfattet af nærværende aftale ift. drift og vedligeholdelse, er:
- Unitten er mangelfuld, beskadiget eller defekt pga. forhold, som kan tilregnes FORBRUGEREN.
 - Det konstateres ved besigtigelsen, at der ikke er defekte forhold på unitten.
 - Anmodningen omfatter forhold, som i øvrigt ikke er dækket af VÆRKETS pligt til at vedligeholde og yde service.

4. FORBRUGERENS forpligtelse, ansvar og forsikring

- 4.1 FORBRUGEREN er forpligtet til at følge VÆRKETS og unitproducentens til enhver tid gældende vejledning om unittens anvendelse. FORBRUGEREN må ikke ændre, omdanne eller udskifte unitten eller på nogen måde gøre indgreb heri.
- 4.2 FORBRUGEREN leverer elektricitet til drift af unitten uden omkostning for VÆRKET i forbindelse med aftalens indgåelse. Driftsforstyrrelser eller andet forårsaget af fejl m.v. relateret til elforsyningen er VÆRKET uvedkommende.
- 4.3 FORBRUGEREN er ansvarlig for enhver skade på fjernvarmeunitten, som ikke skyldes VÆRKETS forhold.
- 4.4 FORBRUGEREN har til enhver tid ansvar for at begrænse omfanget af en opstået skade hurtigst muligt, herunder at lukke for hovedhanerne ved lækager.
- 4.5 Såfremt FORBRUGEREN ikke udbedrer opståede skader eller mangler ved installationen, og skader/mangler ved installationen er til ulempe for VÆRKETS drift eller sikkerhed, kan VÆRKET udbedre skader/mangler for FORBRUGERENS regning.
- 4.6 FORBRUGEREN skal meddele enhver form for skade på VÆRKETS unit til VÆRKET, så snart FORBRUGEREN har kendskab til det.
- 4.7 FORBRUGEREN skal altid anmelde en evt. skade til eget forsikringsselskab som herefter kører sagen jf. VÆRKETS Leveringsbestemmelser. Er ejendommen udlejet, og er LEJERS indbo beskadiget, skal LEJER anmelde skader på indbo til egen forsikring

- 4.8 Det påhviler FORBRUGEREN at sikre, at unitten og rørene mellem hovedhanerne og unitten er omfattet af de forsikringer, som er tegnet for FORBRUGERENS ejendom.
- 4.9 VÆRKET hæfter ikke for FORBRUGERENS selvrisiko vedrørende forsikringsskader eller for skader, såfremt FORBRUGEREN ikke er behørigt forsikret.

5. Forbrugerskifte

- 5.1 FORBRUGEREN er forpligtet til at anmelde til VÆRKET, hvis der sker salg eller andet forbrugerskifte af FORBRUGERENS ejendom/lejeforhold. FORBRUGEREN skal sørge for dokumentation for, at aftalen overdrages.
- 5.2 Forbrugerskifte skal meddeles skriftligt til VÆRKET senest 8 dage før, forbrugerskiftet træder i kraft.
- 5.3 FORBRUGEREN af ejendommen skal oplyse den nye FORBRUGER om, at der foreligger en abonnementsaftale. Hvis FORBRUGER ikke sørger for dokumentation for, at aftalen er overdraget, rettes erstatningskrav mod den tidligere FORBRUGER. Læs mere om reglerne for forbrugerskifte under 2.16 i de almindelige leveringsbestemmelser.

6. Betaling

- 6.1. Ved indgåelse af aftalen om tilslutning til fjernvarme og abonnementsordning modellen vil kundens regning bestå af følgende:
- Kunden betaler et abonnement, der består af afskrivninger på anlægsbidrag (installation af unitten + selve unitten), samt betaling for tryghedspakken inkl. moms.
- Abonnementsordning modellen og tryghedspakken kan reguleres årligt. Beløbene fremgår af det til enhver tid gældende takstblad, der er offentliggjort på VÆRKETS hjemmeside.
- Abonnementsordning modellen afregnes over kundens alm. varmeregning.
- 6.2. Et eventuelt overskud for abonnementsordning modellen vil komme varmekunderne til gode ift. f.eks. prisnedsættelser.

7. Betalingsforpligtelse og manglende betaling

- 7.1 Betalingsforpligtelser vedr. denne aftale fremgår af VÆRKETS takstblad og beregnes fra det tidspunkt, hvor anlægget er idriftsat i forhold til varmelevering og er færdigmeldt.
- 7.2 I tilfælde af betalingsmisligholdelse gælder de samme retningslinjer som ved manglende betaling for fjernvarmelevering, se de almindelige leveringsbestemmelser kapitel 6.

8. Løbetid og opsigelse

- 8.1 Abonnementsordningen er ikke tidsbegrænset og løber, indtil den opsiges af FORBRUGEREN eller af VÆRKET.
- 8.2 Abonnementsordning aftalen er bindende for FORBRUGEREN de første 18 måneder af aftalens løbetid, hvorefter FORBRUGEREN kan udtræde af abonnementsforholdet med et varsel på 1 måned. Udtrædelsestidspunktet er ved opsigelsesfristens udløb.

17. MARTS 2025

- 8.3 Ønsker FORBRUGEREN kun at opsige "abonnementsordning aftalen", men ikke tilslutningsdelen, så skal FORBRUGEREN betale et beløb for at få afmonteret unitten og de faktiske omkostninger. FORBRUGEREN skal herefter selv betale for en unit og etableringen heraf for fortsat at kunne modtage fjernvarme
- 8.4 Ønsker FORBRUGEREN at opsige hele aftalen, dvs. både abonnementsdelen og tilslutningsdelen, så skal FORBRUGEREN betale både demontering, de faktiske omkostninger og evt. andre skyldige beløb ift. afbrydelse af stikledning, skyldige beløb i forhold til årsopgørelse mv., se bestemmelserne herom i 2.17-20 i de almindelige leveringsbestemmelser.

9. Tvister

- 9.1 Klage vedr. aftalen skal rettes til VÆRKET. Såfremt VÆRKET ikke giver FORBRUGEREN medhold, kan FORBRUGEREN indbringe sagen for Ankenævnet for Energiområdet.

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Se endvidere tilsyns og klagemyndigheder i de almindelige leveringsbestemmelser kap.7.