

Specifikation af service og vedligehold

17. MARTS 2025

Bilag C

Service og vedligehold for tilslutningsanlæg

Installation af fjernvarmeunit i din ejendom

Vallensbæk Fjernvarme Nord (VFN) installerer en fjernvarmeunit i din ejendom. VFN ejer fjernvarmeunitten og har derfor også ansvaret for service og vedligeholdelse af denne.

Service og vedligehold?

Service og vedligehold omfatter alle komponenter i fjernvarmeforsyningen frem til leveringsgrænsen.

Leveringsgrænsen er skellet mellem det som VFN ejer og det som du selv ejer. Leveringsgrænsen lige efter fjernvarmeunitten – helt præcist ved sammenkoblingen mellem vores fjernvarmeunit og dit centralvarmeanlæg og dine brugsvandsledninger.

Komponenter, der er monteret af Vallensbæk Fjernvarme Nord, men som sidder på sekundærsiden?

Vi fører fjernvarmerørene frem til fyrrummet, sætter fjernvarmeunitten op og slutter den til dine eksisterende centralvarme- og brugsvandsledninger.

I særlige tilfælde er det nødvendigt at montere nye komponenter på sekundærsiden – altså den del af varmeanlægget, som du selv ejer. Det kan f.eks. være en ny cirkulationspumpe til det varme brugsvand, en kontraventil eller et filter.

Vær opmærksom på, at du selv har ansvar for drift, funktion, service og vedligehold af hele dit centralvarmeanlæg som f.eks. dine radiatorer, termostatventiler og alle dine vandrør, ventiler og pumper - også selvom nogle af komponenterne er leveret, monteret og betalt af VFN. De er nemlig en del af dit centralvarmevarmeanlæg/ brugsvandsanlæg, som du selv ejer og har ansvaret for.

Der er to års garanti på de komponenter VFN udskifter, men komponenterne er dine.

Hvis varmen svigter

Svigter varmen, eller er det varme vand koldt, kan det skyldes fejl på VFN's fjernvarmeunit eller fejl på dit eget centralvarmeanlæg.

1. Alle forsyningssvigt, der skyldes fejl på VFN's fjernvarmeunit, udbedres uden beregning.
2. Du skal ringe til din egen VVS-installatør, hvis der er problemer, der har noget med dit eget centralvarmeanlæg at gøre. Dette kan f.eks. være påfyldning af vand, fastsiddende termostatventiler eller luft i gulvvarmeslanger og radiatorer. Hvis der er problemer med f.eks. manglende vandtryk i vandhanen på grund af snavs, tilstoppede filtre eller blandingsbatterier der blander koldt vand over i det varme pga. defekte kontraventiler, skal du også kontakte din egen VVS-installatør.
3. Hvis du er i tvivl om fejlen skyldes VFN's fjernvarmeunit eller noget i dit eget centralvarmeanlæg, er her lidt hjælp.

Første fingerpeg er, om varmen mangler på enkelte radiatorer eller på alle.

Mangler varmen i hele huset, på alle radiatorer og mangler det varme vand også, så er det et tegn på, at hele fjernvarmenettet er nede eller at fjernvarmeunitten har en defekt.

Den reparerer VFN uden beregning.

Mangler varmen på enkelte radiatorer eller mangler trykket i én vandhane, så er fejlen som regel i din egen installation og derfor skal fejlen udbedres af din egen VVS-installatør

Specifikation af service og vedligehold

Hvor hurtigt kommer Vallensbæk Fjernvarme Nord ud ved fejl?

Sommer (1. april – 30. september)

Hvis der er problemer med varmen i ejendommen, sender VFN en tekniker ud senest førstkommande hverdag.

Ved problemer med det varme vand sender VFN en tekniker ud senest dagen efter fejlmeldingen eller efter nærmere aftale.

Vinter (1. oktober – 31. marts)

Er der problemer med varmen i ejendommen, sender VFN en tekniker ud hurtigst muligt samme dag.

Ved problemer med det varme vand sender VFN en tekniker ud senest dagen efter fejlmeldingen eller efter nærmere aftale.

Fejl bliver normalt hurtigt udbedret, når teknikeren er på stedet.

VFN lagerfører i videst muligt omfang alle gængse reservedele. Der kan dog være særlige tilfælde, hvor normal varmeforsyning ikke kan opretholdes, før reservedele er fremskaffet fra leverandør.

Eksempler på service og vedligehold som Vallensbæk Fjernvarme Nord udfører

VFN udbedrer alle fejl frem til leveringsgrænsen uden beregning.

Generel service og vedligehold af fjernvarmeenheden, rensning af filtre og tekniske komponenter etc. er med i aftalen.

Hvis fjernvarmeenheden en dag om mange år er udtjent og skal udskiftes, udskifter vi den som en del af aftalen.

Eksempler på udbedring af fejl eller mangler, der ikke er med i aftalen

Fejl i dit eget centralvarmeanlæg, eller fejl i dit centralvarmeanlæg som giver driftsproblemer med fjernvarmeenheden, er ikke omfattet af service og vedligehold.

De hyppigst forekommende fejl i et centralvarmeanlæg er:

- Der er ikke varme på alle radiatorer, fordi centralvarmeanlægget mangler vand eller tryk
- Der er ikke varme på en radiator, fordi nålen i termostatventilen sidder fast
- Der er ikke varme på radiatorerne på første sal, fordi der er luft i centralvarmesystemet
- Der er ikke tryk nok på vandet, fordi filteret i hanen er tilstoppet
- Betjeningsfejl.

Betjeningsfejl og manglende viden om tilslutningsanlægget

Du får en brugermanual hvor der står, hvad du skal gøre, hvis der er for koldt i huset, selvom radiatortermostatventilerne er skruet højt op, eller hvad du kan gøre, hvis vandet er for koldt. Informationen findes også på vores hjemmeside under punktet 'Få fjernvarme'

Modtager vi et opkald fra dig om manglende varme, og det under vores besøg hos dig viser sig, at fejlen skyldes betjeningsfejl eller manglende almindelig viden om betjening af fjernvarmeenheden, fakturerer vi dig for besøget. Vi opfordrer derfor til at man gør brug af den udleverede brugermanual