

Bank: Danske Bank A/S konto nr. 4440 - 3177067229  
CVR-nr. 51718011

[www.vallensbaek-fjernvarme.dk](http://www.vallensbaek-fjernvarme.dk)  
e-mail:[admin@vallensbaek-fjernvarme.dk](mailto:admin@vallensbaek-fjernvarme.dk)

## Privatlivspolitik for Vallensbæk Fjernvarme NORD A.m.b.a.

### 1. Dataansvar

Som dataansvarlig tager fjernvarmeværket databeskyttelse alvorligt. Fjernvarmeværket behandler personoplysninger og har derfor den her beskrevne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller, hvordan fjernvarmeværket behandler den enkeltes data.

### 2. Kontaktoplysninger

Vallensbæk Fjernvarme NORD A.m.b.a. er dataansvarlig, og fjernvarmeværket sikrer, at den enkeltes personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen. Fjernvarmeværkets CVR-nr., adresse, telefonnummer, e-mailadresse og website fremgår af ovenstående. Det daglige ansvar for overholdelse af databeskyttelsesbestemmelserne varetages af driftsleder Finn Carlsen, der træffes dagligt på telefon 43646116. Telefonbesked kan eventuelt indtales, såfremt driftslederen ikke er til stede eller er optaget. Alternativt kan e-mail benyttes.

### 3. Behandling af personoplysninger

Fjernvarmeværket behandler som udgangspunkt almindelige personoplysninger, som navn, adresse, telefonnumre, bankkontonummer, og e-mailadresse.

#### a. Indsamling og opbevaring af personoplysninger

De personoplysninger, fjernvarmeværket opbevarer (registrerer) kommer fra den enkelte selv.

Endvidere kan der fremkomme oplysninger fra offentlige myndigheder. Disse oplysninger gemmes efter bestemmelserne i bogføringsloven.

#### b. Relevante personoplysninger

Fjernvarmeværket behandler kun oplysninger om den enkelte i det omfang de er relevante og tilstrækkelig i forhold til de formål, der er angivet oven for.

Formålet er afgørende for, hvilken type oplysninger, der er relevante for fjernvarmeværket. Det samme gælder omfanget af personoplysninger.

Fjernvarmeværket anvender f.eks. ikke flere oplysninger, end dem, fjernvarmeværket har brug for til det konkrete formål.

#### c. Nødvendige personoplysninger

Fjernvarmeværket indsamler, behandler og opbevarer (registrerer) kun de personoplysninger, der er nødvendige i forhold til at opfylde ovennævnte formål.

Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type oplysninger, der er nødvendigt at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift.

Typen og omfanget af de personoplysninger, fjernvarmeværket behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller anden retlig forpligtelse.

d. Kontrol og opdatering af personoplysninger

Fjernvarmeværket kontrollerer, at de personoplysninger, fjernvarmeværket behandler om den enkelte, ikke er urigtige eller vildledende. Fjernvarmeværket sørger også løbende for at ajourføre (opdatere) den enkeltes personoplysninger.

Da fjernvarmeværkets service er afhængig af, at den enkeltes data er korrekte og ajourførte (opdaterede), anmodes den enkelte om at meddele ændringer i sine data.

e. Sletning af personoplysninger

Fjernvarmeværket sletter den enkeltes personoplysninger, når de ikke mere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til fjernvarmeværkets indsamling, behandling og opbevaring (registrering) af disse data.

f. Samtykke til behandling af personoplysninger

Som hovedregel har fjernvarmeværket et lovligt grundlag for at behandle personoplysninger.

Hvis fjernvarmeværket påtænker at behandle den enkeltes personoplysninger til formål, hvortil der ikke umiddelbart er lovgrundlag, vil fjernvarmeværket indhente den enkeltes samtykke inden fjernvarmeværkets eventuelle anvendelse.

g. Videregivelse af personoplysninger

Fjernvarmeværket videregiver *ikke* den enkeltes personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra 3. mand m.fl.

Fjernvarmeværket videregiver den enkeltes personoplysninger til samarbejdspartnere, Når det er nødvendigt for at udføre opgaven.

Fjernvarmeværket har databehandleraftaler med fjernvarmeværkets samarbejdspartnere, hvilket betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger.

Fjernvarmeværket indhenter *ikke* den enkeltes samtykke, hvis fjernvarmeværket er retligt forpligtet til at videregive vedkommendes personoplysninger, f.eks. som led i indberetning til en myndighed

h. Sikkerhed

Fjernvarmeværket beskytter den enkeltes personoplysninger og har interne regler om informationssikkerhed,

Fjernvarmeværket har vedtaget interne regler om informationssikkerhed. De regler indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter den enkeltes personoplysninger mod at blive tilintetgjort, gå tabt, blive ændret, uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

i. Cookies

Fjernvarmeværket anvender ikke cookies.

j. Rettigheder

Den enkelte har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data, fjernvarmeværket behandler om den enkelte, hvor de stammer fra og hvad fjernvarmeværket anvender dem til. Den enkelte ansatte kan også få oplyst, hvor længe fjernvarmeværket opbevarer den enkeltes personoplysninger, og hvem der modtager data om den enkelt, i det omfang fjernvarmeværket videregiver data.

Hvis den enkelte anmoder om det, kan fjernvarmeværket oplyse om de data, fjernvarmeværket behandler om den enkelte. Adgangen kan dog være begrænset af

hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Den enkelte kan gøre brug af sine rettigheder ved at henvende sig til fjernvarmeværket. Kontaktoplysninger er angivet øverst.

k. Unøjagtige personoplysninger

Hvis den enkelte mener, at de personoplysninger, fjernvarmeværket behandler om den enkelte er unøjagtige, har den enkelte ret til at få dem rettet. Den enkelte skal henvende sig til fjernvarmeværket og oplyse om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde vil fjernvarmeværket have en forpligtelse til at slette (dele af) den enkeltes personoplysninger, hvilket f.eks. gælder, hvis den enkelte trækker et tidligere afgivet samtykke tilbage.

Hvis den enkelte mener, at data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som fjernvarmeværket indhentede dem til, kan den enkelte anmode om at få dem slettet.

Den enkelte kan også kontakte fjernvarmeværket, hvis den enkelte mener, at personoplysninger bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når den enkelte henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet (del af) sine personoplysninger, undersøger fjernvarmeværket, om betingelserne er opfyldt, og fjernvarmeværket gennemfører i så fald ændringer eller sletninger så hurtigt som muligt.

l. Indsigelse mod fjernvarmeværkets behandling af personoplysninger

Den enkelte har ret til at gøre indsigelse mod fjernvarmeværkets behandling af sine personoplysninger. Den enkelte kan anvende kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse.

Hvis den enkelte indsigelse er berettiget, sørger fjernvarmeværket for at ophøre med behandlingen af den enkeltes personoplysninger

m. Klagemuligheder

Den enkelte har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende den enkelte.

Klage skal indgives til Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København K, telefon 33 19 32 00.

Klage kan indgives af den registrerede eller dennes repræsentant.